

Редакция от 13 сентября 2026 года

ПОЛИТИКА

ООО «ЗООПТ» в отношении обработки персональных данных участников мероприятия «Клуб инвесторов ЗооОптТорг.РФ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет цели, правовые основания, состав, порядок и условия обработки персональных данных физических лиц, регистрирующихся, зарегистрированных либо подающих заявку на участие в Программе лояльности, а также меры по защите таких данных.

1.2.1. Политика применяется к обработке персональных данных при регистрации и авторизации на сайте zoort.ru и иных ресурсах Оператора, использовании Учетной записи, начислении и использовании бонусов и скидок, участии в специальных мероприятиях, обращении в службу поддержки и получении сообщений.

1.2.2. В части обработки персональных данных, непосредственно связанной с Программой лояльности и Мероприятием, настоящая Политика является специальным документом по отношению к общей политике Оператора в отношении обработки персональных данных посетителей Сайта.

Общая политика Оператора применяется к отношениям, не урегулированным настоящей Политикой. При наличии противоречий применяются положения законодательства Российской Федерации и положения настоящей Политики, специально регулирующие соответствующий процесс обработки персональных данных.

1.3. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными актами Оператора.

1.4. Оператор обрабатывает персональные данные законно, справедливо и прозрачно; ограничивает обработку заранее определенными и законными целями; не допускает объединения баз данных, обрабатываемых в несовместимых целях; обеспечивает соответствие состава и объема данных целям обработки, их точность, достаточность и актуальность; хранит данные не дольше, чем этого требуют цели обработки или закон.

1.5. Политика публикуется на страницах сайта и иных интернет-ресурсах Оператора, посредством которых осуществляется сбор персональных данных, и доступна без ограничений.

1.6. Настоящая Политика является информационным документом и не является согласием на обработку персональных данных. Ознакомление с Политикой, принятие Правил программы лояльности или Условий Мероприятия само по себе не означает предоставления согласия на обработку персональных данных.

В случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия, такое согласие предоставляется субъектом персональных данных посредством отдельного документа и самостоятельного элемента электронной формы. Оператор обеспечивает фиксацию факта, даты, времени, способа предоставления согласия и версии документа, с которым согласился субъект персональных данных.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. «Оператор» — ООО «ЗООПТ», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели, состав данных и действия с ними.

- 2.2. «Программа лояльности» — программа «Клуб друзей ЗооОптТорг.РФ», регулируемая опубликованными Правилами программы лояльности.
- 2.3. «Участник» — физическое лицо, зарегистрированное в Программе лояльности либо подавшее заявку на регистрацию или участие в специальном мероприятии.
- 2.4. «Учетная запись» — совокупность сведений и технических идентификаторов Участника в информационных системах Программы лояльности.
- 2.5. «Мероприятие» — мероприятие «Клуб инвесторов ЗооОптТорг.РФ», условия которого опубликованы Оператором.
- 2.6. «Подтверждающие материалы» — добровольно предоставленные заявителем скриншоты, выписки, отчеты брокера или депозитария либо иные материалы, содержащие сведения, необходимые для Проверки соответствия.
- 2.7. «Проверка соответствия» — рассмотрение заявки и Подтверждающих материалов только для решения о соответствии заявителя критериям Мероприятия и возможности предоставления Привилегий.
- 2.8. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 2.9. «Обработка» — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них.
- 2.10. «Сайт» — сайт Оператора zoopt.ru, его поддомены и иные интернет-страницы Оператора, используемые для Программы лояльности.
- 2.11. «Облигации» - биржевые облигации ООО «ЗООПТ», на владельцев которых распространяются Условия Мероприятия, включая последующие самостоятельные выпуски облигаций ООО «ЗООПТ», автоматически включаемые в Мероприятие в соответствии с его Условиями.

3. ОПЕРАТОР И КОНТАКТЫ

- 3.1. Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ЗООПТ».
- 3.2. ОГРН 1195275014219; ИНН 5260461933.
- 3.3. Юридический адрес: 603000, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Короленко, д. 27, помещение П5, офис 509.
- 3.4. Адрес электронной почты по вопросам обработки персональных данных и для отзыва согласия: club@zoopt.ru.
- 3.5. Сайт: <https://zoopt.ru/>. Обращения могут также направляться через доступные на Сайте каналы связи, если соответствующий канал позволяет достоверно идентифицировать заявителя.

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Лица, подающие заявку на регистрацию в Программе лояльности;
- 4.2. Участники Программы лояльности и пользователи Учетных записей;
- 4.3. Лица, подающие заявку на участие в Мероприятии, и участники Мероприятия;
- 4.4. Лица, обращающиеся к Оператору по вопросам Программы лояльности, персональных данных, начисления бонусов, статусов и Привилегий;
- 4.5. Посетители страниц Сайта, связанных с Программой лояльности, в части технических данных и файлов cookie.
- 4.6. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных или биометрических персональных данных в рамках Программы лояльности. Не следует направлять такие сведения, если они не были прямо и законно запрошены Оператором.

5. ЦЕЛИ, СОСТАВ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ, ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ

Для каждой цели Оператор определяет самостоятельный состав данных, категории субъектов, правовое основание и срок. Данные не используются способом, несовместимым с указанной целью.

№	Цель	Субъекты	Персональные данные	Правовое основание	Срок / критерий прекращения
1	Регистрация, авторизация и ведение Учетной записи	Заявители; Участники	Телефон; ФИО; дата рождения; email; город; ID учетной записи; дата и способ регистрации; сведения о принятых версиях Правил программы лояльности и Условий Мероприятия; версия Политики, с которой субъект ознакомился; сведения о предоставленном согласии	Исполнение договора / действия по инициативе субъекта до его заключения; согласие — когда оно требуется	До прекращения участия и далее в пределах обязательных сроков хранения и сроков защиты прав
2	Функционирование Программы лояльности	Участники	ID; телефон; бонусный баланс; начисления и списания; покупки и возвраты в объеме, необходимом для бонусов; статусы; история Привилегий	Исполнение Правил программы лояльности; законные интересы Оператора при соблюдении прав субъекта; закон	В течение участия; затем данные, необходимые для учета и споров, — в установленные законом или внутренним перечнем сроки
3	Сервисные и юридически значимые сообщения	Заявители; Участники	Телефон; email; ID; сведения о заявке, статусе, бонусах и событиях, вызвавших сообщение	Исполнение договора; закон; законные интересы Оператора	До прекращения цели сообщения или участия; журналы доставки — в пределах срока подтверждения исполнения
4	Обращения, претензии, поддержка и защита прав	Заявители; Участники; обратившиеся лица	ФИО; телефон; email; текст обращения; вложения; история взаимодействия; сведения, необходимые для ответа	Согласие; исполнение договора; исполнение закона; осуществление и защита прав	До завершения рассмотрения и далее в пределах применимых сроков хранения и исковой давности
5	Прием и рассмотрение заявки на участие в Мероприятии, проведение Проверки соответствия, принятие решения по заявке, присвоение и сопровождение Статуса «Инвестор», предоставление Привилегий.	Заявители и участники Мероприятия	Данные Учетной записи; заявка; сведения о наличии и количестве соответствующих облигаций; дата материала; данные для сопоставления с заявителем; добровольно предоставленные материалы	Согласие; действия по инициативе субъекта; исполнение Условий Мероприятия; законные интересы при соблюдении прав субъекта	Подтверждающие материалы — по п. 11.4; результат, даты и статус — в течение участия и срока защиты прав

№	Цель	Субъекты	Персональные данные	Правовое основание	Срок / критерий прекращения
6	Создание Учетной записи для участника Мероприятия при ее отсутствии	Заявители Мероприятия без Учетной записи	Номер телефона; ФИО; идентификатор Учетной записи; сведения, содержащиеся в заявке; наименование эмитента; вид, наименование, регистрационный номер выпуска и (или) ISIN Облигаций; сведения о наличии и количестве Облигаций; дата формирования материала; наименование брокера или депозитария; частично скрытый идентификатор счета, если он необходим; Подтверждающие материалы; технические сведения о загрузке; результат и дата Проверки соответствия; сведения о Статусе «Инвестор».	Согласие субъекта персональных данных; обработка, необходимая для совершения действий по инициативе субъекта до его присоединения к Условиям Мероприятия и для исполнения Условий Мероприятия.	Подтверждающие материалы — в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 11.4; результат и дата проверки, идентификатор Учетной записи и сведения о Статусе «Инвестор» — в течение участия в Мероприятии и трех лет после его прекращения, а при наличии спора — до его окончательного разрешения и истечения применимых сроков хранения.
7	Рекламные и маркетинговые сообщения	Лица, давшие отдельное согласие	Телефон; email; имя; город; сведения о предпочтительном канале; история согласия и отказа; сегмент предложения	Предварительное отдельное согласие в соответствии с законодательством о персональных данных и рекламе	До отзыва согласия или прекращения рассылки; сведения об отзыве могут храниться для соблюдения запрета на дальнейшую отправку
8	Работа Сайта, безопасность и аналитика	Посетители Сайта; Заявители; Участники	IP-адрес; cookie-ID; параметры устройства и браузера; дата и время; страницы и события; технические журналы; приблизительное местоположение, если определяется	Согласие для необязательных cookie, когда требуется; законные интересы для строго необходимых cookie и безопасности; закон	В сроки, указанные в настройках cookie/соответствующего сервиса, но не дольше необходимого
9	Исполнение требований законодательства и реагирование на инциденты	Все применимые категории	Данные, необходимые для учета, ответа уполномоченным органам, расследования и документирования инцидента	Исполнение обязанностей, установленных законом; защита прав и законных интересов	В течение сроков, установленных законом, предписанием или обоснованным внутренним перечнем

Если конкретная операция требует иного правового основания или срока, Оператор применяет соответствующее основание и срок, предусмотренные законодательством Российской Федерации, и отражает их в согласии, форме сбора, договоре или локальном акте.

I 6. ДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

- 6.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, сопоставление, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 6.2. Обработка осуществляется автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способами, с передачей по внутренней сети и сети Интернет либо без такой передачи.
- 6.3. Оператор не принимает исключительно на основании автоматизированной обработки решения, порождающие юридические последствия для субъекта или иным образом существенно затрагивающие его права и законные интересы, если иное прямо не допускается законом или письменным согласием субъекта. Техническое начисление бонусов и присвоение служебных признаков по заранее установленным правилам само по себе не означает принятия такого решения.
- 6.4. Оператор обеспечивает раздельность обработки для несовместимых целей и разграничивает доступ работников и подрядчиков по принципу необходимости.

I 7. ИСТОЧНИКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Основным источником являются сам субъект персональных данных и действия, совершаемые им на Сайте, в мобильном приложении, магазине, форме заявки, чате или через иные каналы Оператора.
- 7.2. Данные могут формироваться информационными системами Оператора при использовании Программы лояльности: ID, история операций с бонусами, статусы, журналы событий и сообщения.
- 7.3. Данные могут поступать от лиц, обрабатывающих их по поручению Оператора, платежных, кассовых, коммуникационных, технических и иных исполнителей — только в объеме, необходимом для соответствующей цели и при наличии правового основания.
- 7.4. Если данные получены не от субъекта, Оператор до начала обработки предоставляет ему предусмотренную законом информацию, кроме случаев, когда закон освобождает Оператора от этой обязанности.

I 8. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

- 8.1. Для обычной регистрации Оператор может запросить не более следующего набора данных: номер телефона, ФИО, дату рождения, адрес электронной почты и город. Конкретная форма может содержать меньший набор.
- 8.2. Номер телефона используется как основной идентификатор и канал подтверждения доступа. Оператор вправе применять одноразовый код или иной разумный способ аутентификации.
- 8.3. Если лицо уже имеет Учетную запись, Оператор использует существующую запись и принимает меры к предотвращению необоснованного дублирования. При расхождении данных может потребоваться дополнительная идентификация.
- 8.4. Если заявитель Мероприятия не зарегистрирован в Программе лояльности, Учетная запись создается вручную либо автоматически на основании сведений из заявки после положительного завершения Проверки соответствия. Повторное заполнение стандартной регистрационной формы не требуется.
- 8.5. Оператор отдельно фиксирует факт, дату, время, способ и версию принятия Условий Мероприятия и Правил программы лояльности, факт и версию ознакомления с Политикой обработки персональных данных, выражение воли на создание Учетной записи и предоставление согласий, а также необходимые технические сведения. Это позволяет подтвердить юридически значимые действия и отделить согласие на обработку персональных данных от принятия договорных условий и ознакомления с информационными документами.
- 8.6. Участник обязан предоставлять достоверные и актуальные сведения и принимать разумные меры к сохранению контроля над номером телефона и средствами доступа к Учетной записи.
- 8.7. Если заявитель не обладает необходимым объемом дееспособности для самостоятельного принятия Правил программы лояльности и предоставления согласия на обработку персональных данных, соответ-

ствующие действия совершаются его законным представителем в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

Оператор вправе запросить минимально необходимые сведения для проверки полномочий законного представителя. Такие сведения не используются для иных целей и хранятся не дольше, чем это необходимо для подтверждения соответствующих полномочий и защиты прав Оператора, несовершеннолетнего и его законного представителя.

9. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ УЧАСТНИКОВ «КЛУБ ИНВЕСТОРОВ»

9.1. Для Мероприятия Оператор обрабатывает только данные, необходимые для приема заявки, первоначальной и повторной Проверки соответствия, идентификации, существующей либо создания новой Учетной записи, присвоения и продления Статуса «Инвестор» на соответствующие 180-дневные периоды, сопровождения такого Статуса и предоставления Привилегий.

9.2. Заявитель добровольно предоставляет заявку и Подтверждающие материалы. Такими материалами могут быть скриншот, отчет брокера, отчет депозитария, выписка по счету депо или брокерскому счету либо иной материал, содержащий необходимые сведения.

9.2.1. Предоставление Подтверждающих материалов осуществляется заявителем по собственной инициативе в целях подачи заявки на участие в Мероприятии. Непредоставление Подтверждающих материалов не влияет на участие заявителя в основной Программе лояльности, однако делает невозможными проведение Проверки соответствия, присвоение Статуса «Инвестор» и предоставление связанных с ним Привилегий.

9.3.1. Для Проверки соответствия достаточно сведений, позволяющих сопоставить материал с заявителем, идентифицировать соответствующие облигации, определить их количество и дату формирования материала. Оператор не требует полный состав инвестиционного портфеля.

9.3.2. В составе Подтверждающих материалов Оператор может обрабатывать следующие персональные данные и сведения финансового характера:

- фамилию, имя и отчество заявителя;
- номер телефона и идентификатор Учетной записи;
- наименование эмитента;
- вид и наименование Облигаций;
- регистрационный номер выпуска Облигаций и (или) ISIN;
- сведения о наличии и количестве Облигаций;
- дату и время формирования Подтверждающего материала;
- наименование брокера, депозитария или иной организации, сформировавшей соответствующий документ;
- частично скрытый идентификатор брокерского счета или счета депо, если он необходим для сопоставления Подтверждающего материала с заявителем;
- технические сведения о загруженном файле, включая его наименование, формат, размер, дату и время загрузки;
- иные сведения, добровольно предоставленные заявителем и объективно необходимые для проведения Проверки соответствия.

Сведения о наличии и количестве Облигаций обрабатываются исключительно в целях проведения Проверки соответствия и не используются для оценки финансового положения, платежеспособности, инвестиционного опыта, инвестиционных предпочтений или доходности инвестиций заявителя.

9.3.3. В отношении Подтверждающих материалов Оператор может осуществлять их получение, запись в информационную систему, временное хранение, просмотр уполномоченным работником, извлечение сведений, необходимых для Проверки соответствия, сопоставление таких сведений с заявкой и Учетной записью,

фиксацию результата и даты Проверки соответствия, ограничение доступа, блокирование, удаление и уничтожение.

Подтверждающие материалы не включаются в постоянный профиль Участника и не используются после завершения Проверки соответствия, кроме случаев временного хранения, прямо предусмотренных пунктом 11.4 настоящей Политики.

9.4. До отправки материала заявителю следует скрыть или удалить сведения о других финансовых инструментах, денежных остатках, стоимости и доходности портфеля, операциях, полном номере брокерского счета или счета депо, паспортные данные и иные сведения, не требующиеся для Проверки соответствия.

9.5. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор и использование сведений о других финансовых инструментах, денежных остатках, совершенных операциях, стоимости и доходности инвестиционного портфеля, полных номерах брокерских счетов и счетов депо, паролях, кодах подтверждения, ключах доступа, паспортных данных, специальных категориях или биометрических персональных данных, а также персональных данных третьих лиц.

Если указанные сведения случайно содержатся в добровольно предоставленном Подтверждающем материале, Оператор в течение 3 рабочих дней с момента обнаружения уведомляет заявителя по указанному адресу электронной почты или номеру телефона, блокирует доступ к материалу и предоставляет заявителю возможность повторно загрузить скорректированный Подтверждающий материал в течение 10 календарных дней. Избыточные сведения не используются для самостоятельных целей. При отсутствии повторной загрузки в указанный срок заявка считается отозванной, если иное не требуется законодательством Российской Федерации.

До удаления материала Оператор осуществляет в отношении избыточных сведений только те технологические и организационные действия, которые необходимы для их обнаружения, ограничения доступа, блокирования и удаления.

9.5.1. Заявитель не должен направлять в составе Подтверждающих материалов:

- персональные данные других физических лиц;
- пароли, одноразовые коды и иные средства аутентификации;
- ключи электронной подписи и иные секреты доступа;
- полные номера брокерских счетов и счетов депо;
- паспортные данные;
- специальные категории и биометрические персональные данные;
- сведения, составляющие иную охраняемую законом тайну и не требующиеся для Проверки соответствия.

9.6. Проверка соответствия не является установлением, подтверждением или удостоверением прав на ценные бумаги в смысле законодательства о рынке ценных бумаг. Оператор не формирует инвестиционный профиль, не оценивает финансовое положение, инвестиционный опыт, предпочтения или предполагаемую доходность участника.

9.7. После завершения проверки Оператор сохраняет только результат и дату проверки, дату следующей проверки (если применимо), идентификатор Учетной записи, сведения о присвоении, приостановлении или прекращении Статуса «Инвестор», а также минимальный служебный журнал, необходимый для подтверждения соблюдения процедуры и защиты прав.

9.8. Подтверждающие материалы не используются для рекламы, скоринга, профилирования, оценки платежеспособности или принятия решений вне Мероприятия.

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И РЕКЛАМНЫЕ СООБЩЕНИЯ

10.1. Сервисные и информационные сообщения, необходимые для регистрации, безопасности Учетной записи, рассмотрения заявки, начисления или использования бонусов, изменения статуса, исполнения Правил и ответа на обращения, не являются рекламной рассылкой и могут направляться по соответствующему правовому основанию.

10.2. Рекламные и маркетинговые сообщения по телефону, SMS, электронной почте, в мессенджерах, push-уведомлениях или иных сетях направляются только при наличии предварительного отдельного согласия адресата, если иное прямо не предусмотрено законом.

10.3. Согласие на рекламу является добровольным, не должно быть заранее проставлено и не влияет на возможность участия в Программе лояльности или Мероприятии. Его можно отозвать через предусмотренный в сообщении способ, настройки Учетной записи или обращение на club@zoopt.ru.

10.4. После отказа Оператор прекращает рекламную рассылку по соответствующему каналу в разумный технический срок и сохраняет минимальные сведения о запрете рассылки, чтобы исключить повторное включение адресата без нового законного основания.

11. СРОКИ ХРАНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ И УНИЧТОЖЕНИЕ

11.1. Сроки определяются целью обработки, условиями договора, сроком действия согласия, требованиями бухгалтерского, налогового, архивного и иного законодательства, сроками предъявления требований и необходимостью защиты прав Оператора и субъектов.

11.2. При достижении цели, утрате необходимости, отзыве согласия при отсутствии иных оснований или выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает обработку, блокирует, удаляет или уничтожает данные в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

11.3. Данные Учетной записи и история Программы лояльности обрабатываются в течение участия. После прекращения участия данные удаляются или обезличиваются, кроме сведений, которые должны или могут правомерно храниться для учета, исполнения закона, подтверждения операций и защиты прав.

11.4. Подтверждающие материалы удаляются после принятия окончательного решения по заявке, включая завершение рассмотрения дополнительно запрошенных документов и сведений, без неоправданной задержки и в любом случае не позднее 30 календарных дней с даты завершения Проверки соответствия, если более длительное хранение не требуется по законному основанию.

11.5. После удаления Подтверждающих материалов сохраняются только сведения, перечисленные в пункте 9.7, на период участия в Мероприятии и далее — в пределах срока, объективно необходимого для подтверждения предоставления Привилегий и защиты прав.

12. ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ, ТРЕТЬИ ЛИЦА И РАСКРЫТИЕ

12.1. Оператор может поручать обработку лицам, обеспечивающим работу сайта, CRM и программы лояльности, хостинг и хранение, рассылку кодов и сообщений, кассовые и технические сервисы, поддержку, информационную безопасность, аналитику и иные необходимые функции.

13. ЛОКАЛИЗАЦИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме прямо предусмотренных законом исключений.

13.2. Подрядчики и технические решения выбираются и настраиваются с учетом требования локализации. Последующая законная трансграничная передача не отменяет обязанность по первичной локализации.

14. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, в том числе назначает ответственное лицо, принимает локальные акты, определяет угрозы и уровни защищенности, разграничивает доступ, учитывает носители, применяет средства защиты, резервное копирование и восстановление, журналирование, антивирусную защиту, контроль уязвимостей и обучение работников.

I 15. ОБРАЩЕНИЯ И ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

15.1. Обращение или отзыв направляются на адрес электронной почты club@zoopt.ru или по юридическому адресу Оператора. В обращении рекомендуется указать ФИО, контактный телефон или email, позволяющий найти Учетную запись, содержание требования и способ получения ответа.

15.2. Оператор рассматривает обращения в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Если обработка осуществляется исключительно на основании согласия и такое согласие отозвано, соответствующая обработка прекращается, а данные удаляются или уничтожаются в срок не более 30 календарных дней с даты получения отзыва, если отсутствуют иные законные основания для обработки или иной срок прямо не установлен законодательством Российской Федерации. Если запрос не содержит сведений, необходимых для идентификации или ответа, Оператор запрашивает разумное уточнение.

15.3. Отзыв согласия на обработку, необходимую исключительно для Мероприятия, может повлечь невозможность продолжения Проверки или предоставления Статуса «Инвестор». Отказ от рекламных сообщений не влияет на участие и сервисные сообщения.

15.4. Оператор не направляет в ответе данные способом, создающим необоснованный риск их раскрытия, и вправе предложить безопасный канал предоставления информации.

I 16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, процессов, состава информационных систем или целей обработки. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты и применяется с даты публикации либо с иной указанной даты.