

Редакция от 13 сентября 2026 года

Условия мероприятия «Клуб инвесторов ЗооОптТорг.РФ»
(далее - «Условия»)

Данная информация не является индивидуальной инвестиционной рекомендацией, и финансовые инструменты либо сделки, упомянутые в ней, могут не соответствовать Вашему финансовому положению, цели / целям инвестирования, допустимому риску и / или ожидаемой доходности. Организатор не несет ответственности за возможные убытки в случае совершения сделок либо инвестирования в финансовые инструменты, упомянутые в данной информации.

Настоящие Условия регулируют порядок проведения самостоятельного мероприятия «Клуб инвесторов ЗооОптТорг.РФ», проводимого ООО «ЗООПТ» в целях предоставления владельцам Облигаций специальных условий участия в Программе лояльности. Мероприятие является самостоятельной маркетинговой инициативой Организатора и не является частью условий выпуска Облигаций. Предоставление Привилегий осуществляется с использованием Программы лояльности.

Настоящие Условия применяются совместно с Правилами программы лояльности в части регистрации Участника, создания и ведения его Учетной записи, а также предоставления и использования Привилегий. В части специальных условий участия владельцев Облигаций применяются настоящие Условия.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Облигация» / «Облигации» означает / означают биржевые облигации ООО «ЗООПТ», владение которыми является условием участия в Мероприятии. На дату настоящей редакции к Облигациям относится выпуск с кодом ценной бумаги RU000A10DRX8. Настоящие Условия автоматически распространяются также на каждый последующий самостоятельный выпуск биржевых облигаций ООО «ЗООПТ», размещенный в период проведения Мероприятия, с даты начала размещения такого выпуска. Информация о выпусках Облигаций раскрывается Эмитентом в соответствии с законодательством Российской Федерации о ценных бумагах на странице <https://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=39606> и может размещаться на сайте Московской Биржи.

1.2. «Мероприятие» означает мероприятие под названием «Клуб инвесторов ЗооОптТорг.РФ», проводимое Организатором в порядке и на условиях, определенных настоящими Условиями. Территория проведения Мероприятия: Российская Федерация.

1.3. «Организатор» - Общество с ограниченной ответственностью «ЗООПТ», зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации порядке и выступающее в качестве инициатора и организатора Мероприятия.

1.4. «Условия» означает настоящие условия проведения Мероприятия «Клуб инвесторов ЗооОптТорг.РФ». В случае размещения Организатором отдельных информационных материалов о Мероприятии на сайте, лендинге, в мобильном приложении, личном кабинете, рассылках или иных каналах коммуникации, приоритет имеют настоящие Условия, если иное прямо не указано Организатором.

1.5. «Участник» означает физическое лицо, намеренное принять участие в Мероприятии, которое одновременно:

- является гражданином Российской Федерации;
- является резидентом Российской Федерации;
- достигло возраста 18 лет;
- является держателем Облигаций ООО «ЗООПТ» в объеме, предусмотренном пунктом 2.3 настоящих Условий;
- не является лицом иностранного государства, совершающего недружественные действия, как этот термин определен указом Президента Российской Федерации от 01.03.2022 № 81 «О дополнительных временных мерах экономического характера по обеспечению финансовой стабильности Российской Федерации».

При этом Участником не может являться лицо, которое предоставило Организатору недостоверные, неполные, некорректные или вводящие в заблуждение сведения и / или документы для подтверждения права на участие в Мероприятии.

1.6. «Целевое действие» означает совершение физическим лицом действий, предусмотренных пунктом 2.3.3. настоящих Условий, включая подтверждение владения Облигациями ООО «ЗООПТ» в количестве не менее 7 штук путем направления Организатору подтверждающих материалов через сайт, лендинг, личный кабинет или иную форму, определенную Организатором.

1.7. «Подтверждающие материалы» означают предоставляемые заявителем через Сайт / Лендинг, личный кабинет или иным способом, определенным Организатором, скриншот, выписку, отчет брокера, отчет депозитария либо иной документ или материал, содержащий сведения, необходимые для проведения Проверки соответствия.

Подтверждающие материалы должны содержать сведения, позволяющие Организатору идентифицировать Облигации, определить их количество, установить дату формирования соответствующего документа или материала и сопоставить содержащиеся в нем сведения с заявителем. Организатор самостоятельно оценивает достаточность, читаемость, актуальность, достоверность и непротиворечивость представленных сведений для целей проведения Проверки соответствия.

В случае недостаточности представленных сведений Организатор вправе запросить у заявителя дополнительные документы и

материалы в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

1.8. «Привилегии» означает специальные условия участия Участника в Программе лояльности, включая предоставление скидки и / или иных преимуществ, состав, размер и порядок предоставления которых определяются разделом 3 настоящих Условий.

1.9. «Статус «Инвестор»» означает специальный статус Участника в Программе лояльности, предоставляемый после подтверждения выполнения условий участия в Мероприятии.

1.10. «Программа лояльности» означает программу лояльности ООО «ЗООПТ» «Клуб друзей ЗооОптТорг.РФ», посредством которой Организатор предоставляет Участникам Привилегии, предусмотренные настоящими Условиями.

1.11. «Правила программы лояльности» означает правила участия в программе лояльности ООО «ЗООПТ» «Клуб друзей ЗооОптТорг.РФ», размещенные на странице Организатора в сети Интернет по адресу: <https://zoopt.ru/bonusnaya-programma/bally/>, в редакции, размещенной по указанному адресу по состоянию на 13 сентября 2026 года.

1.12. «Политика обработки персональных данных» означает Политику ООО «ЗООПТ» в отношении обработки персональных данных участников мероприятия «Клуб инвесторов ЗооОптТорг.РФ» в редакции от 13 сентября 2026 года, размещаемую на Сайте / Лендинге и доступную Участнику до направления заявки.

1.13. «Учетная запись» означает учетную запись физического лица в Программе лояльности, идентифицируемую в том числе по номеру телефона, указанному при регистрации в Программе лояльности или при подаче заявки на участие в Мероприятии.

1.14. «Сайт» / «Лендинг» означает страницу Организатора в сети Интернет, предназначенную для информирования о Мероприятии, подачи заявки на участие в Мероприятии, направления Подтверждающих материалов и / или иной коммуникации с Участниками.

1.15. «Проверка соответствия» означает рассмотрение Организатором заявки, Подтверждающих материалов и иных представленных заявителем сведений исключительно в целях принятия решения о соответствии заявителя критериям участия в Мероприятии и возможности предоставления ему Привилегий.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В МЕРОПРИЯТИИ

2.1. Мероприятие проводится с «13» сентября 2026 г. до даты погашения последнего по сроку из выпусков Облигаций, на владельцев которых распространяются настоящие Условия. При размещении Организатором в период проведения Мероприятия нового самостоятельного выпуска биржевых облигаций ООО «ЗООПТ» настоящие Условия автоматически распространяются на владельцев такого выпуска с даты начала его размещения. Если дата погашения нового выпуска наступает позднее ранее определенного предельного срока Мероприятия, предельный срок Мероприятия автоматически продлевается до даты погашения такого выпуска. Досрочное погашение соответствующего выпуска учитывается при определении предельного срока Мероприятия.

Указанный предельный срок не ограничивает право Организатора досрочно прекратить Мероприятие полностью или частично, приостановить прием новых заявок или изменить Условия и Привилегии в порядке, предусмотренном пунктом 5.7 настоящих Условий и законодательством Российской Федерации.

Автоматическое распространение настоящих Условий на новый выпуск Облигаций и автоматическое продление предельного срока Мероприятия в соответствии с настоящим пунктом не требуют повторного принятия Условий действующими Участниками. Информация о новом выпуске и актуальном предельном сроке размещается на Сайте / Лендинге.

Продление предельного срока Мероприятия само по себе не изменяет срок текущего 180-дневного периода Статуса «Инвестор» конкретного Участника и не требует повторного принятия настоящих Условий.

2.2.1. Принять участие в Мероприятии могут только лица, соответствующие требованиям, установленным к Участникам в пункте 1.5 настоящих Условий.

2.2.2. Заявка на участие в Мероприятии может быть направлена только в течение срока проведения Мероприятия. При наличии нескольких выпусков Облигаций прекращение организованных торгов одним из таких выпусков само по себе не прекращает прием заявок в отношении иных выпусков Облигаций, на которые продолжают распространяться настоящие Условия.

Для целей настоящих Условий прекращение организованных торгов конкретным выпуском Облигаций означает фактическое прекращение возможности заключения сделок с облигациями соответствующего выпуска на организованных торгах в связи с прекращением их допуска к организованным торгам, делистингом, погашением либо наступлением иного предусмотренного законодательством Российской Федерации, документами выпуска или правилами Московской Биржи обстоятельства.

Дата и время прекращения организованных торгов соответствующим выпуском Облигаций определяются на основании официальной информации, опубликованной Московской Биржей, Эмитентом или иным уполномоченным лицом.

Заявка считается направленной своевременно, если она зарегистрирована информационной системой Организатора в течение срока проведения Мероприятия и подтверждает владение Облигациями, на которые на дату направления заявки распространяются настоящие Условия. Организатор вправе не принимать подтверждение по выпуску, который погашен или в отношении которого подтверждение владения объективно невозможно проверить.

Прекращение организованных торгов соответствующим выпуском Облигаций после своевременного направления заявки не препятствует завершению Проверки соответствия и принятию решения по такой заявке, если владение Облигациями подтверждено в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Временная приостановка торгов отдельным выпуском Облигаций сама по себе не прекращает Мероприятие. На период такой приостановки Организатор вправе приостановить прием новых Подтверждающих материалов по соответствующему выпуску до возобновления торгов или принятия иного решения Организатором.

Прекращение приема новых заявок или Подтверждающих материалов по отдельному выпуску Облигаций само по себе не прекращает ранее предоставленный Участнику Статус «Инвестор» и Привилегии в пределах текущего 180-дневного периода, если иное не предусмотрено настоящими Условиями или законодательством Российской Федерации.

2.3. Для участия в Мероприятии физическое лицо должно совершить следующие действия («Целевое действие»):

2.3.1. Заполнить на Лендинге заявку на участие в Мероприятии и предоставить достоверные сведения, предусмотренные формой заявки, включая номер телефона. При наличии Учетной записи Участник указывает номер телефона, к которому привязана такая Учетная запись.

2.3.2. До направления заявки ознакомиться с настоящими Условиями, Правилами программы лояльности «Клуб друзей ЗооОптТорг.РФ» и Политикой обработки персональных данных, доступными на Сайте / Лендинге. Принятие Условий и Правил программы лояльности фиксируется отдельными самостоятельными отметками электронной формы.

Направление заявки допускается только после совершения предусмотренных пунктом 2.3.6 самостоятельных подтверждающих действий. Воля заявителя на использование существующей Учетной записи либо, при ее отсутствии, создание новой Учетной записи выражается в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

2.3.3. Владеть Облигациями Организатора в количестве не менее 7 Облигаций и загрузить через Лендинг скриншот из мобильного приложения, личного кабинета брокера, депозитария или иной информационной системы, подтверждающий владение Облигациями Организатора в указанном количестве.

Подтверждающие материалы должны содержать сведения, позволяющие Организатору для целей Мероприятия идентифицировать Облигации, определить их количество и сопоставить представленные сведения с заявителем. Организатор самостоятельно оценивает достаточность таких сведений для проведения Проверки соответствия.

Заявитель до загрузки Подтверждающих материалов обязан скрыть или удалить сведения, не требующиеся для Проверки соответствия, включая сведения о других финансовых инструментах, денежных остатках, стоимости и доходности портфеля, совершенных операциях, а также полный номер брокерского счета или счета депо.

В Подтверждающих материалах должны оставаться видимыми только сведения, необходимые для идентификации заявителя, Облигаций, их количества и даты формирования материала.

2.3.4. Отдельно от принятия настоящих Условий и Правил программы лояльности заявитель посредством самостоятельного элемента электронной формы предоставляет согласие на обработку персональных данных в целях приема, регистрации и рассмотрения заявки на участие в Мероприятии, проведения Проверки соответствия, идентификации существующей Учетной записи либо создания новой Учетной записи в Программе лояльности при ее отсутствии, присвоения Статуса «Инвестор», предоставления Привилегий и сопровождения участия заявителя в Мероприятии.

До предоставления согласия заявителю должна быть обеспечена возможность ознакомиться с отдельным текстом согласия на обработку персональных данных и Политикой обработки персональных данных Организатора. Проставление отметки в соответствующем поле электронной формы означает предоставление согласия на условиях, изложенных в отдельном тексте согласия. Ознакомление с Политикой обработки персональных данных само по себе не означает предоставления согласия на обработку персональных данных.

2.3.5. Если на дату подачи заявки Учетная запись заявителя в Программе лояльности отсутствует, направляя заявку, заявитель выражает согласие на создание Организатором такой Учетной записи в случае положительного завершения Проверки соответствия. Учетная запись создается на основании сведений, содержащихся в заявке, без необходимости повторного заполнения стандартной регистрационной формы Программы лояльности.

2.3.6. До направления заявки Заявитель обязан проставить отметки в самостоятельных полях электронной формы: принятие настоящих Условий; принятие Правил программы лояльности; ознакомление с Политикой обработки персональных данных; предоставление согласия на обработку персональных данных. Поля не должны быть заполнены заранее. Непроставление любой обязательной отметки делает невозможным направление заявки.

Создание Учетной записи может осуществляться Организатором вручную либо автоматически с использованием информационных систем Организатора.

2.4. Организатор рассматривает заявку и Подтверждающие материалы в срок до 14 календарных дней с даты получения полного комплекта сведений и материалов, необходимых для проведения Проверки соответствия.

По результатам Проверки соответствия Организатор принимает одно из следующих решений:

- о соответствии заявителя критериям участия в Мероприятии и предоставлении ему Привилегий;
- об отказе в предоставлении Привилегий, если представленные сведения или материалы являются недостаточными, нечитаемыми, недостоверными, некорректными, противоречивыми либо вызывают обоснованные сомнения;
- о необходимости предоставления дополнительных сведений или материалов.

Если необходимо получить дополнительные сведения или материалы, провести дополнительную проверку либо устранить технические или организационные препятствия, Организатор вправе увеличить срок рассмотрения заявки на разумный срок.

Период предоставления заявителем дополнительных сведений или материалов не включается в срок рассмотрения заявки. При наличии технической возможности Организатор уведомляет заявителя о продлении срока рассмотрения.

Проверка представленных сведений осуществляется исключительно для принятия решения о соответствии заявителя критериям Мероприятия и предоставлении Привилегий. Она не является установлением, подтверждением или удостоверением наличия либо объема прав заявителя на Облигации в смысле законодательства Российской Федерации о рынке ценных бумаг. Результат Проверки соответствия имеет значение исключительно для целей Мероприятия.

2.5. В случае подтверждения выполнения Участником Целевого действия Организатор предоставляет Участнику Статус «Инвестор» на срок 180 календарных дней с даты принятия положительного решения по Проверке соответствия.

В течение указанного периода Участнику предоставляется возможность использования Привилегий в составе, порядке и пределах, установленных разделом 3 настоящих Условий, с учётом срока технической активации, предусмотренного пунктом. При наличии технической возможности Организатор направляет Участнику сервисное сообщение о предоставлении Статуса. Получение такого сообщения или отображение Статуса в Учетной записи не означает завершения технической активации Привилегий во всех информационных системах.

Привилегии действуют в течение соответствующего 180-дневного периода Статуса «Инвестор» в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями и Правилами программы лояльности.

2.5.1. Для предоставления и использования Привилегий наличие Учетной записи в Программе лояльности является обязательным. Организатор осуществляет поиск и идентификацию существующей Учетной записи прежде всего по номеру телефона, указанному заявителем в заявке.

2.5.2. Если заявитель ранее зарегистрирован в Программе лояльности, после положительного завершения Проверки соответствия Статус «Инвестор» присваивается его существующей Учетной записи. Создание дополнительной Учетной записи в этом случае не требуется.

2.5.3. Если заявитель ранее не зарегистрирован в Программе лояльности, Организатор вручную либо автоматически создает ему Учетную запись на основании сведений, предоставленных в заявке, после чего присваивает созданной Учетной записи Статус «Инвестор».

2.5.4. Статус «Инвестор» является дополнительным атрибутом Учетной записи в Программе лояльности и не образует отдельного аккаунта, личного кабинета или самостоятельной программы лояльности.

2.5.5. Для использования Привилегий при покупках на сайте zoopt.ru Участник должен авторизоваться по номеру телефона, указанному при подаче заявки и привязанному к Учетной записи. При покупках в розничных магазинах идентификация Участника осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности. Возможность применения Привилегий в розничных магазинах определяется пунктом 3.3.5 настоящих Условий. Идентификация Участника сама по себе не подтверждает участие конкретного магазина или товара в предоставлении Привилегий.

2.5.6. Техническая активация Привилегий в Учетной записи осуществляется в течение 28 часов с момента присвоения Статуса «Инвестор», зафиксированного информационной системой Организатора. Указанный срок исчисляется непрерывно, включая выходные и праздничные дни.

Активация и передача сведений о Статусе в отдельные информационные системы могут завершаться в разное время. До завершения соответствующих операций скидка может отсутствовать полностью или применяться только в отдельных каналах продаж.

Завершение технической активации не отменяет ограничений по участвующим товарам, магазинам и каналам продаж, предусмотренных разделом 3. Неприменение скидки после истечения 28 часов рассматривается с учётом соответствующего ограничения или технического сбоя и не считается продолжением первоначального срока активации.

Срок технической активации включается в 180-дневный период Статуса и сам по себе не продлевает его.

При непрерывном продлении действующего Статуса новый срок первоначальной активации не устанавливается. При повторном предоставлении Статуса после прекращения его действия применяется порядок, установленный настоящим пунктом.

2.6. Для продления Статуса «Инвестор» и Привилегий на каждый следующий 180-дневный период Участнику необходимо повторно подтвердить владение Облигациями Организатора в количестве не менее 7 Облигаций путем загрузки нового Подтверждающего материала через Лендинг Организатора или иным способом, определенным Организатором. Если повторная Проверка соответствия завершена до окончания текущего периода, следующий 180-дневный период начинается со дня, следующего за днем окончания текущего периода; если проверка завершена позднее, новый период начинается с даты положительного решения по повторной Проверке соответствия.

Если повторное подтверждение не предоставлено либо Проверка соответствия не завершена положительно, Статус «Инвестор» и Привилегии прекращаются по окончании текущего 180-дневного периода и могут быть предоставлены вновь после успешного прохождения повторной Проверки соответствия, если Мероприятие продолжает действовать.

2.7. В случае если в процессе участия в Мероприятии Участник перестал соответствовать требованиям настоящих Условий, в том числе перестал владеть Облигациями Организатора в количестве не менее 7 Облигаций, Привилегии такому Участнику не предоставляются либо прекращают предоставляться.

Возобновление предоставления Привилегий возможно при повторном выполнении Участником условий участия в Мероприятии и подтверждении такого выполнения в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, если Мероприятие не будет

прекращено Организатором.

2.8. В ходе первоначальной или повторной Проверки соответствия Организатор вправе запросить у заявителя или Участника дополнительные документы и сведения, если ранее представленные Подтверждающие материалы являются недостаточными, нечитаемыми, противоречивыми, неактуальными либо вызывают обоснованные сомнения в их достоверности, целостности или неизменности.

К дополнительным документам и сведениям могут относиться отчет брокера, отчет депозитария, выписка по счету депо, выписка по брокерскому счету либо иной документ или материал, содержащий сведения, необходимые для проведения Проверки соответствия.

Запрашиваемые Организатором документы и сведения должны быть соразмерны целям Проверки соответствия. Организатор не требует предоставления сведений о других финансовых инструментах, операциях, денежных остатках, стоимости и доходности портфеля и иных элементах инвестиционного портфеля, не связанных с определением соответствия заявителя или Участника критериям Мероприятия.

Заявитель или Участник вправе скрыть в предоставляемых документах сведения, не требующиеся для проведения Проверки соответствия, при условии сохранения видимыми сведений, необходимых для идентификации заявителя или Участника, Облигаций, их количества и даты формирования документа.

Дополнительные документы и сведения предоставляются в срок, установленный Организатором. Непредоставление запрошенных документов или сведений в установленный срок является основанием для отказа в предоставлении Привилегий, приостановления или прекращения их предоставления либо исключения Участника из Мероприятия.

Рассмотрение дополнительных документов и сведений осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 2.4 настоящих Условий.

2.9. Организатор вправе отказать в участии, приостановить или прекратить предоставление Привилегий при наличии предусмотренных настоящими Условиями оснований, уведомив Участника о принятом решении.

Организатор вправе не раскрывать подробные методы проверки, алгоритмы противодействия злоупотреблениям и иные сведения, раскрытие которых может способствовать обходу установленных ограничений.

2.10. Участник самостоятельно принимает решение о приобретении, владении, продаже или ином распоряжении Облигациями Организатора. Участие в Мероприятии, размещение информации о Мероприятии, предоставление Привилегий и / или отказ в их предоставлении не являются индивидуальной инвестиционной рекомендацией, предложением приобрести Облигации, гарантией доходности, гарантией сохранения стоимости Облигаций или побуждением к совершению сделок с ценными бумагами.

2.11. Организатор не несет ответственности за действия и / или бездействие брокеров, депозитариев, Московской Биржи, регистраторов, банков, операторов связи, владельцев информационных систем и иных третьих лиц, в том числе за невозможность получения Участником документов, сведений или материалов, необходимых для подтверждения выполнения условий участия в Мероприятии.

2.12. Все расходы, связанные с участием в Мероприятии, включая расходы на получение документов у брокера, депозитария или иных лиц, оплату услуг связи, доступа к сети Интернет, брокерского, депозитарного или иного обслуживания, Участник несет самостоятельно и за свой счет, если иное прямо не предусмотрено настоящими Условиями.

2.13. Прекращение Мероприятия полностью или частично в соответствии с пунктом 2.1 настоящих Условий не влечет возникновения у Участников права требовать компенсации, выплаты денежного эквивалента Привилегий, возмещения расходов или предоставления аналогичных преимуществ, если иное прямо не установлено Организатором.

3. ПРИВИЛЕГИИ УЧАСТНИКА

3.1. Организатором определен единый статус Участника в рамках Мероприятия: статус «Инвестор».

3.2. Статус «Инвестор» предоставляется Участнику при условии подтверждения владения Облигациями Организатора в количестве не менее 7 Облигаций в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящих Условий.

3.3. При оформлении заказов на сайте zoopt.ru Участнику со Статусом «Инвестор» предоставляются следующие скидки на участвующие товары с учётом условий и ограничений настоящего раздела:

Способ получения товара	Скидки на ЭТМ	Скидки на другие товары
Самовывоз из розничных магазинов ЗооОптТорг.РФ	10%	7%
Доставка	7%	5%

Указанные размеры скидок не устанавливают размеры скидок при покупке непосредственно в розничном магазине без оформления заказа на сайте. Условия предоставления Привилегий при таких покупках определяются пунктом 3.3.5.

3.3.1. Предоставление и учет Привилегий осуществляются посредством Программы лояльности и с использованием Учетной записи Участника.

3.3.2. Для применения Привилегий Участник должен быть идентифицирован в Программе лояльности. Авторизация на сайте осуществляется по номеру телефона, указанному при подаче заявки и привязанному к Учетной записи.

3.3.3. Для применения скидок способ получения заказа определяется в соответствии с выбранными Участником и согласованными при оформлении заказа условиями.

Изменение способа получения заказа до заключения договора может повлечь изменение размера скидки. Обновлённая стоимость доводится до сведения Участника до подтверждения им заказа.

Ошибочное определение способа получения заказа информационной системой рассматривается как техническая ошибка и само по себе не изменяет согласованные условия покупки.

3.3.4. Применение Привилегий осуществляется с использованием информационных систем Организатора, включая сайт zoopt.ru, Программу лояльности, Учетную запись, системы учёта товаров и цен, обработки заказов и кассовое программное обеспечение. Вследствие технических сбоев, задержек синхронизации, недоступности связи, ошибок идентификации Участника, ошибок сопоставления товаров и правил предоставления скидок, обновления программного обеспечения или проведения технических работ скидка может временно не применяться полностью или частично, рассчитываться или отображаться некорректно.

Такие обстоятельства могут затрагивать отдельные товары, весь состав конкретной покупки, отдельные магазины, отдельные каналы продаж либо одновременно сайт zoopt.ru и розничные магазины. В частности, возможно временное полное отсутствие применения скидки как на сайте, так и в розничной сети, в том числе после технической активации Привилегий.

Наличие Статуса «Инвестор», его отображение в Учетной записи, а также успешное применение скидки при предыдущей покупке не исключают возникновения указанных обстоятельств при последующих покупках.

Организатор принимает разумные меры по выявлению и устранению технических нарушений. Временная недоступность применения скидки сама по себе не означает прекращения Статуса «Инвестор».

3.3.5. Применение Привилегий при покупке непосредственно в розничных магазинах осуществляется при подключении соответствующего магазина и используемой им кассовой системы к механизму предоставления Привилегий.

В связи с различиями в программном обеспечении, настройках кассовых систем и порядке обмена данными Привилегии могут предоставляться только в отдельных розничных магазинах, в отношении отдельных товаров либо не предоставляться в розничных магазинах, не подключённых к указанному механизму.

Наличие у магазина фирменного наименования или оформления «ЗooОптТорг.РФ», его участие в общей Программе лояльности, а также возможность идентификации Участника на кассе сами по себе не означают, что магазин участвует в предоставлении Привилегий по Статусу «Инвестор».

Перечень участвующих розничных магазинов, размеры скидок и специальные условия их применения размещаются Организатором на Сайте / Лендинге до начала предоставления соответствующих Привилегий. При отсутствии опубликованных условий предоставление Привилегий при покупке непосредственно в розничных магазинах настоящими Условиями не предусмотрено.

Для подключённых магазинов также применяются положения о технических сбоях, установленные пунктом 3.3.4. Изменение ранее объявленных условий участия магазинов осуществляется с учётом пункта 5.7.

3.3.6. При определении состава товаров, участвующих в предоставлении Привилегий в течение текущего 180-дневного периода, учитывается ассортимент Организатора на дату регистрации заявки, по результатам рассмотрения которой Участнику предоставлен соответствующий период Статуса «Инвестор».

Товары, впервые включённые в ассортимент Организатора после указанной даты, не включаются автоматически в перечень товаров, на которые распространяются Привилегии соответствующего Участника. Такие товары могут не участвовать в предоставлении скидок в течение всего оставшегося текущего 180-дневного периода, в том числе вследствие особенностей формирования и обновления перечней товаров в информационных системах.

Данное ограничение может распространяться на новые товары как категории «ЭТМ», так и категории «Другие товары». Принадлежность нового товара к бренду, другие товары которого участвуют в Мероприятии, сама по себе не означает распространения скидки на новый товар.

Организатор вправе включить такие товары в предоставление Привилегий до окончания текущего периода. Их появление на сайте или в розничном магазине само по себе не означает такого включения.

Для следующего 180-дневного периода состав участвующих товаров определяется заново с учётом даты регистрации повторной заявки и иных действующих условий Мероприятия. Техническое переименование или изменение внутреннего кода ранее участвовавшего товара само по себе не является основанием для признания его новым товаром.

3.3.7. Информация о применяемой скидке и стоимости покупки доводится до сведения Участника при оформлении заказа на сайте либо при расчёте стоимости покупки в розничном магазине.

При отсутствии ожидаемой скидки Участник вправе обратиться к Организатору для проверки причин её неприменения. Для проверки могут использоваться сведения об Учетной записи, товаре, магазине, заказе, дате и времени покупки.

Автоматический перерасчёт ранее совершённых покупок в связи с последующей активацией Привилегий, подключением магазина или включением нового товара в Мероприятие не производится. Это правило не распространяется на исправление ошибочного неприменения скидки, право на которую существовало у Участника на момент покупки.

Оплата покупки сама по себе не означает отказа Участника от права заявить о неправильном расчёте стоимости. Настоящие

Условия не предоставляют Организатору права в одностороннем порядке увеличивать уже согласованную цену по причине технической ошибки.

3.3.8. Предусмотренные настоящими Условиями ограничения состава участвующих товаров и розничных магазинов, а также срок технической активации сами по себе не влекут автоматического продления Статуса, переноса неиспользованного периода или начисления денежного эквивалента неиспользованных Привилегий.

Последствия ошибочного неприменения скидки и нарушения обязательств Организатора определяются с учётом пункта 5.6 настоящих Условий.

3.4. Скидки предоставляются на товары, участвующие в Мероприятии, при соблюдении условий технической активации, идентификации Участника, участия соответствующего канала продаж и ограничений настоящего раздела.

Участие товара в общей Программе лояльности само по себе не означает его участие в предоставлении специальных Привилегий по Статусу «Инвестор».

3.5. Под товарами категории «ЭТМ» в настоящих Условиях понимаются товары собственных торговых марок, реализуемые Организатором: Country Snack, JÄRVI Elämä, Pesta, Qushy, Ortiga, Dono della, SkogsFRO, Healfort, Anny Kelly, Egger.

3.6. Под товарами категории «Другие товары» в настоящих Условиях понимаются товары иных брендов, реализуемые Организатором, за исключением товаров, на которые скидка не распространяется в соответствии с настоящими Условиями, Правилами программы лояльности, условиями отдельных акций или ограничениями, установленными Организатором.

3.7. Скидки в рамках статуса «Инвестор» не суммируются с иными скидками, промокодами, бонусами, специальными предложениями, акциями и персональными предложениями Организатора, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующей акции, предложения или Правилами программы лояльности.

3.8. Организатор определяет участвующие товары, категории товаров, розничные магазины, регионы, каналы продаж и способы получения товаров.

Сведения об установленных ограничениях и способ проверки участия конкретного товара или магазина размещаются на Сайте / Лендинге и должны быть доступны заявителю до подачи заявки, а Участнику до совершения покупки.

Изменения, уменьшающие ранее предоставленный объём Привилегий, вводятся с соблюдением пункта 5.7. Обозначение изменения как технического не изменяет порядка его введения, если фактически оно ухудшает условия участия.

О выявленных технических нарушениях, существенно влияющих на применение Привилегий, Организатор сообщает доступным способом после получения информации о таких нарушениях.

3.9. Привилегии предоставляются только Участнику, в отношении которого Организатор принял положительное решение по результатам Проверки соответствия.

3.10. Организатор вправе изменять состав, размер, порядок применения и срок действия Привилегий в порядке, предусмотренном пунктом 5.7 настоящих Условий.

3.11. Привилегии не предоставляются либо могут быть приостановлены / прекращены в случае, если:

- Участник перестал соответствовать требованиям настоящих Условий;
- Участник не подтвердил повторно владение необходимым количеством Облигаций в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;
- Участник предоставил недостоверные, неполные, некорректные или вызывающие сомнения сведения / материалы;
- у Участника отсутствует активная Учетная запись в Программе лояльности, если такая учетная запись необходима для предоставления Привилегий;
- Участник нарушает настоящие Условия, Правила программы лояльности или требования действующего законодательства Российской Федерации;
- истек текущий 180-дневный период Статуса «Инвестор» после прекращения Мероприятия и новый период не предоставляется, если иное не предусмотрено настоящими Условиями или законодательством Российской Федерации.

3.12. Привилегии не являются денежными средствами, электронными денежными средствами, подарочным сертификатом, ценной бумагой, имущественным правом, доходом по Облигациям, купонным доходом, выплатой по Облигациям или частью обязательств Эмитента по Облигациям.

3.13. Привилегии не подлежат обмену на денежные средства, выплате в денежной форме, компенсации при неиспользовании, передаче третьим лицам, продаже, уступке, наследованию или иному отчуждению, если иное прямо не предусмотрено Организатором.

3.14. Предоставление Привилегий осуществляется в рамках самостоятельного Мероприятия посредством Программы лояльности и не изменяет права владельцев Облигаций, предусмотренные решением о выпуске Облигаций, законодательством Российской Федерации и документами, регулирующими обращение Облигаций.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ

4.1. Обработка персональных данных Участника осуществляется Организатором в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных. Политика обработки персональных данных должна быть доступна

Участнику на Сайте / Лендинге до направления заявки.

4.2. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Участника, такое согласие оформляется отдельно от настоящих Условий, Правил программы лояльности и иных документов, принимаемых или подтверждаемых Участником.

4.3. Персональные данные Участника могут обрабатываться Организатором в целях приема, регистрации и рассмотрения заявки на участие в Мероприятии; проведения Проверки соответствия заявителя критериям участия в Мероприятии; оценки представленных заявителем Подтверждающих материалов; запроса и рассмотрения дополнительных документов и сведений; идентификации существующей Учетной записи в Программе лояльности либо создания новой Учетной записи при ее отсутствии; присвоения, активации, учета, приостановления и прекращения Статуса «Инвестор» и связанных с ним Привилегий; повторной проверки соответствия Участника условиям Мероприятия; направления информационных и служебных сообщений, непосредственно связанных с участием в Мероприятии; предупреждения, выявления и пресечения злоупотреблений и недобросовестных действий; рассмотрения обращений, претензий и запросов Участника; исполнения обязанностей Организатора, установленных законодательством Российской Федерации.

4.4. При отсутствии ранее созданной Учетной записи Организатор вправе обрабатывать предоставленные заявителем сведения в целях создания Учетной записи в Программе лояльности и последующего сопровождения участия в Мероприятии при наличии волеизъявления заявителя, предусмотренного пунктом 2.3.5 настоящих Условий, и соответствующего правового основания обработки персональных данных.

4.5. Организатор не требует раскрытия полного инвестиционного портфеля Участника, сведений о других финансовых инструментах, остатках денежных средств, совершенных операциях, стоимости портфеля и иных сведений, не необходимых для подтверждения владения Облигациями Организатора в количестве не менее 7 Облигаций. До загрузки Подтверждающих материалов Участнику рекомендуется скрыть или обезличить избыточные сведения.

4.6. Участник подтверждает, что предоставленные им персональные данные и иные сведения являются достоверными, актуальными и принадлежат самому Участнику. Участник не вправе предоставлять персональные данные третьих лиц без наличия законных оснований. Организатор не запрашивает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные в целях участия в Мероприятии.

4.7. Участник вправе отозвать согласие на обработку персональных данных способом, предусмотренным в соответствующем согласии и Политике обработки персональных данных. Если дальнейшее участие в Мероприятии или предоставление Привилегий невозможно без обработки соответствующих персональных данных, Организатор вправе прекратить участие Участника в Мероприятии и предоставление Привилегий.

4.8. Организатор вправе направлять Участнику сервисные сообщения о статусе заявки, результатах Проверки соответствия, создании Учетной записи, предоставлении, приостановлении или прекращении Привилегий и необходимости повторного подтверждения владения Облигациями. Такие сообщения не являются рекламными, если не содержат рекламу. Информация об изменении Условий, включении новых выпусков Облигаций и прекращении Мероприятия доводится до сведения Участников в порядке, предусмотренном пунктом 5.7 настоящих Условий; Организатор вправе дополнительно направлять такие сведения индивидуальными сообщениями.

4.9. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются Участнику только при наличии отдельного согласия. Согласие на получение рекламных и маркетинговых сообщений не является обязательным условием участия в Мероприятии.

4.10. Организатор обеспечивает фиксацию и хранение сведений о факте, дате, времени и способе принятия заявителем настоящих Условий и Правил программы лояльности, выражения воли на использование или создание Учетной записи, предоставления согласия на обработку персональных данных и согласия на получение рекламных и маркетинговых сообщений, а также сведения о версиях соответствующих документов и технические данные, необходимые для подтверждения совершения указанных действий.

4.11. Сроки хранения персональных данных, порядок их удаления и иные условия обработки определяются отдельным Соглашением на обработку персональных данных и Политикой обработки персональных данных, с которой Участнику обеспечена возможность ознакомиться до направления заявки.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Мероприятие является публичным.

5.2. Мероприятие не является стимулирующим мероприятием, лотереей, мероприятием, основанным на риске, игрой, пари, конкурсом или азартной игрой. Привилегии предоставляются не в результате розыгрыша, случайного определения победителей или совершения действий, основанных на риске, а при подтверждении соответствия заранее установленным критериям настоящих Условий.

5.3. Организатор не компенсирует Участнику расходы, связанные с участием в Мероприятии, включая расходы на приобретение, владение, хранение, продажу или иное распоряжение Облигациями, оплату брокерских, депозитарных, банковских, комиссионных, налоговых, телекоммуникационных и иных расходов.

5.4. Участник вправе в любое время прекратить свое участие в Мероприятии способом, предусмотренным на Сайте / Лендинге, в Правилах программы лояльности или сообщенным Организатором. Прекращение участия влечет прекращение Статуса

«Инвестор» и предоставления связанных с ним Привилегий.

5.5. Организатор не несет ответственности перед Участниками за действия и / или бездействие брокеров, депозитариев, банков, Московской Биржи, регистраторов, операторов связи, операторов информационных систем и иных третьих лиц.

5.6. Ответственность Организатора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств определяется законодательством Российской Федерации с учётом содержания принятых им обязательств и обстоятельств конкретного случая. Наличие технического сбоя, действий третьих лиц или иных обстоятельств, указанных в настоящих Условиях, само по себе не является безусловным основанием освобождения Организатора от ответственности.

Положения настоящих условий об отсутствии автоматического перерасчёта, компенсации, выплаты денежного эквивалента Привилегий или продления Статуса не ограничивают права Участника и обязанности Организатора, установленные обязательными нормами законодательства Российской Федерации. 5.7. Организатор вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Условия, а также принимать решение о полном или частичном прекращении Мероприятия. Официальным способом доведения до сведения Участников информации об изменении условий, включении новых выпусков Облигаций, изменении предельного срока, приостановлении или прекращении Мероприятия является размещение соответствующей информации и, при необходимости, актуальной редакции условий на Сайте / Лендинге с указанием даты размещения и даты вступления решения или редакции в силу.

Размещение информации на Сайте / Лендинге является предусмотренным настоящими Условиями способом информирования Участников. Отдельное направление каждому Участнику уведомления по электронной почте, SMS, в мессенджере или иным индивидуальным способом не требуется, если обязанность индивидуального уведомления прямо не установлена законодательством Российской Федерации. Для лиц, направляющих заявку после вступления новой редакции условий в силу, применяется редакция, действующая на дату направления заявки.

Изменения, исправляющие технические, редакционные или очевидные ошибки, уточняющие контактные сведения, способы коммуникации или порядок технического взаимодействия, предусматривающие включение нового выпуска Облигаций, продлевающие предельный срок Мероприятия либо улучшающие положение Участников, могут вступать в силу с даты их размещения на Сайте / Лендинге или с иной указанной Организатором даты без повторного принятия условий действующими Участниками.

Изменения, предусматривающие уменьшение размера или объема Привилегий, введение дополнительных обязанностей или ограничений, изменение критериев участия либо иным образом существенно ухудшающие положение действующего Участника, не применяются к уже начавшемуся 180-дневному периоду его Статуса «Инвестор» и применяются к такому Участнику не ранее начала следующего 180-дневного периода, если иное прямо не требуется законодательством Российской Федерации.

Изменения не имеют обратной силы и не применяются к покупкам, операциям с бонусными баллами и иным действиям, совершенным до даты вступления соответствующих изменений в силу, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации или не улучшает положение Участника.

При принятии Организатором решения о прекращении Мероприятия с даты вступления такого решения в силу прекращаются прием новых заявок, предоставление новых Статусов «Инвестор» и начало новых 180-дневных периодов. Статус «Инвестор» и Привилегии, предоставленные до указанной даты, сохраняются до окончания уже начавшегося 180-дневного периода, кроме случаев, когда их досрочное прекращение требуется законодательством Российской Федерации, предписанием уполномоченного органа либо продолжение предоставления объективно невозможно по обстоятельствам, находящимся вне разумного контроля Организатора.

Если характер изменений в соответствии с законодательством Российской Федерации требует отдельного явно выраженного согласия или повторного принятия условий, Организатор обеспечивает получение такого согласия или принятия посредством отдельного элемента электронной формы до применения соответствующих изменений к Участнику.

5.8. Коммуникация с Участниками по вопросам, связанным с Мероприятием, включая участие в Мероприятии, проверку Подтверждающих материалов, предоставление, изменение, приостановление или прекращение Привилегий, осуществляется Организатором самостоятельно и / или с привлечением уполномоченных им лиц.

5.9. Участие в Мероприятии и выполнение условий Мероприятия не являются заключением договора, являющегося производным финансовым инструментом.

5.10. Участие в Мероприятии, выполнение условий Мероприятия, предоставление Привилегий, размещение информации о Мероприятии и / или информирование о возможности участия в Мероприятии не направлены на поддержание цен, спроса, предложения, объема торгов или ликвидности Облигаций, а также иных ценных бумаг или финансовых инструментов.

5.11. Участие в Мероприятии, размещение информации о Мероприятии, предоставление Привилегий, информирование о наличии Привилегий и / или условиях их получения не являются индивидуальной инвестиционной рекомендацией, инвестиционным консультированием, предложением приобрести, продать, обменять, удерживать или иным образом распорядиться Облигациями, а также не являются гарантией доходности, сохранности вложенных средств, ликвидности Облигаций или возможности их продажи по определенной цене.

5.12. Организатор не осуществляет в рамках Мероприятия брокерскую, дилерскую, депозитарную деятельность, деятельность по управлению ценными бумагами, деятельность инвестиционного советника или иную профессиональную деятельность на рынке ценных бумаг, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации и соответствующими

разрешениями / лицензиями.

5.13. Информация об Облигациях указывается в настоящих Условиях исключительно в целях идентификации ценных бумаг, владение которыми является условием получения Привилегий в рамках Мероприятия. Такая информация не должна рассматриваться как рекомендация, предложение, призыв, побуждение или обещание выгоды от приобретения, владения или продажи Облигаций.

5.14. Участник самостоятельно принимает решение о приобретении, владении, продаже или ином распоряжении Облигациями Организатора, а также самостоятельно несет риски, связанные с совершением операций на финансовом рынке, включая риск изменения стоимости Облигаций, риск неполучения ожидаемой доходности, риск ликвидности, кредитный риск, рыночный риск, налоговый риск, правовой риск и иные риски.

5.15. Участник при необходимости самостоятельно обращается за консультацией к профессиональному участнику рынка ценных бумаг, инвестиционному советнику, налоговому консультанту, юридическому консультанту или иному специалисту.

5.16. Предоставление Привилегий в рамках Мероприятия не зависит от цены приобретения Облигаций, цены их последующей продажи, размера купонного дохода, доходности к погашению, рыночной стоимости Облигаций, изменения котировок, объема торгов, ликвидности или иных рыночных показателей.

5.17. Участие в Мероприятии и предоставление Привилегий не являются дополнительной гарантией ликвидности Облигаций, сохранения их рыночной стоимости, возможности их приобретения или продажи либо получения доходности, не предусмотренной документами, регулирующими выпуск и обращение Облигаций. Права владельцев Облигаций и обязанности Эмитента по их погашению и выплате дохода определяются законодательством Российской Федерации и документами, регулирующими выпуск и обращение Облигаций.

5.18. Привилегии предоставляются в рамках самостоятельного Мероприятия посредством Программы лояльности и не являются доходом по Облигациям, купонным доходом, иной выплатой по ценной бумаге, дополнительной доходностью по Облигациям, частью номинальной стоимости Облигаций или условием выпуска Облигаций.

5.19. Настоящие Условия не изменяют и не дополняют решение о выпуске Облигаций, условия обращения Облигаций, права владельцев Облигаций и обязанности Эмитента по Облигациям. В случае противоречия настоящих Условий документам, регулирующим выпуск и обращение Облигаций, применяются соответствующие документы, регулирующие выпуск и обращение Облигаций, в части прав и обязанностей по Облигациям.

5.20. Эмитент осуществляет раскрытие информации, подлежащей раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации о ценных бумагах, на странице в сети Интернет: <https://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=39606>. Информация об отдельных выпусках Облигаций также может размещаться на соответствующих страницах Московской Биржи. На дату настоящей редакции информация о выпуске RU000A10DRX8 размещена по адресу: <https://www.moex.com/ru/issue.aspx?board=tqcb&code=ru000a10drx8>.

5.21. При подготовке информационных, рекламных, маркетинговых и иных материалов о Мероприятии Организатор вправе указывать сведения об Облигациях только в объеме, необходимом для идентификации условия участия в Мероприятии, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о рекламе, рынке ценных бумаг, персональных данных и защите прав потребителей.

5.22. В случае если отдельные материалы о Мероприятии признаются рекламой, такие материалы должны размещаться с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о рекламе, включая требования к рекламе финансовых услуг и ценных бумаг, а также требования к рекламе, распространяемой в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, если такие требования применимы.

5.23. Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.24. Во всем, что не урегулировано настоящими Условиями, к отношениям Организатора и Участника в части регистрации, ведения Учетной записи, начисления и использования бонусных баллов, идентификации при совершении покупок и иных общих вопросов участия в Программе лояльности применяются Правила программы лояльности и законодательство Российской Федерации.

5.25. В случае противоречия между настоящими Условиями и Правилами программы лояльности настоящие Условия имеют приоритет исключительно в части порядка участия в Мероприятии, проведения Проверки соответствия, предоставления Статуса «Инвестор» и специальных Привилегий. В остальных случаях применяются Правила программы лояльности.